



# 馬公市統計通報

## 馬公市調解業務概況

澎湖縣馬公市公所主計室

115 年8 月

## 一、前言：

調解委員會於地方自治體系中扮演重要角色，促進民眾紛爭之和平解決。透過調解委員之專業與經驗，協助民眾化解民事及刑事紛爭，減少訴訟成本，提升社會和諧。

本統計通報旨在就馬公市調解委員會之組織概況及調解案件成立情形進行統計分析，藉由相關數據之整理與呈現，瞭解調解委員會之人力配置現況及調解成效，作為後續制度精進及政策規劃之參考依據。

## 二、組織概況

截至 114 年底止，馬公市調解委員會設有調解委員共計 11 人，委員由具備法律、行政、社會服務或地方實務經驗之人士擔任。就性別結構觀察，男性委員 7 人，占總人數 64%；女性委員 4 人，占 36%，男女比為 175，且從表一觀察近五年男女比雖然下降，但仍顯示調解委員組成仍以男性為主。

表一、

| 年分    | 鄉鎮市<br>(區)別 | 性別 |   | 委員總<br>人數 | 百分比 |     | 性別比 |
|-------|-------------|----|---|-----------|-----|-----|-----|
|       |             | 男  | 女 |           | 男   | 女   |     |
| 114 年 | 馬公市         | 7  | 4 | 11        | 64% | 36% | 175 |
| 113 年 | 馬公市         | 7  | 4 | 11        | 64% | 36% | 175 |
| 112 年 | 馬公市         | 8  | 3 | 11        | 73% | 27% | 267 |
| 111 年 | 馬公市         | 7  | 3 | 10        | 70% | 30% | 233 |
| 110 年 | 馬公市         | 8  | 3 | 11        | 73% | 27% | 267 |
| 109 年 | 馬公市         | 8  | 3 | 11        | 73% | 27% | 267 |

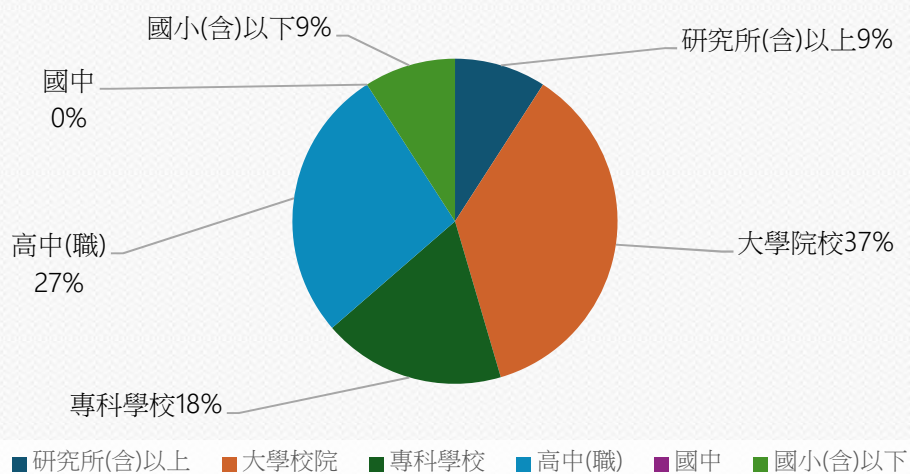
就年齡層、學歷及從事行業概況(表二)觀察，近六年委員年齡大多為 60 歲以上，114 年度委員年齡分布為於 60 歲以上者為 10 名、40 至 50 歲未滿者為 1 名；學歷而言，114 年度調解委員教育程度研究所(含以上)為 1 名、大學院校為 4 名、專科學校為 2 名、高中職為 3 名、國小(含以下)為 1 名；從事行業方面，從事商業為 3 名、服務業及其他業為 8 名。整體而言，以下方圖表近年年齡分布、教育程度以及從事行業方面分析調解委員會組織運作穩定，具備推動調解業務之基本人力與專業基礎且具備多年社會歷練與調解實務經驗，但仍可增聘不同行業、不同年齡層的調解委員，以便有助於提升案件協調與溝通之成效。

表二、

| 年分    | 鄉鎮市<br>(區)別 | 年齡         |              |              |            | 委員總<br>人數 |
|-------|-------------|------------|--------------|--------------|------------|-----------|
|       |             | 未滿 40<br>歲 | 40-50<br>歲未滿 | 50-60<br>歲未滿 | 60 歲以<br>上 |           |
| 114 年 | 馬公市         | —          | 1            | —            | 10         | 11        |
| 113 年 | 馬公市         | —          | 1            | —            | 10         | 11        |
| 112 年 | 馬公市         | —          | —            | —            | 11         | 11        |
| 111 年 | 馬公市         | —          | —            | —            | 10         | 10        |
| 110 年 | 馬公市         | —          | —            | —            | 11         | 11        |
| 109 年 | 馬公市         | —          | —            | 2            | 9          | 11        |

圖一、

114年馬公市調解委員教育程度圓餅圖



表三、

| 年分    | 鄉鎮市<br>(區)別 | 行業           |                            |    |            |
|-------|-------------|--------------|----------------------------|----|------------|
|       |             | 農、林、<br>漁、牧業 | 製造業、<br>水電、燃<br>氣業及營<br>造業 | 商業 | 服務業<br>及其他 |
| 114 年 | 馬公市         | —            | —                          | 3  | 8          |
| 113 年 | 馬公市         | —            | —                          | 2  | 9          |
| 112 年 | 馬公市         | —            | —                          | 2  | 9          |
| 111 年 | 馬公市         | —            | —                          | 1  | 9          |
| 110 年 | 馬公市         | —            | —                          | 1  | 10         |
| 109 年 | 馬公市         | —            | —                          | 1  | 10         |

### 三、調解案件成立情形

114 年度受理調解案件共計 235 件，依案件類型如表三，114 年度受理刑事案件為 144 件，占整體案件 61.28%；114 年度受理民事案件為 91 件，占整體案件 38.72%。整體而言，以刑事案件為主要類別，其次為民事案件；經調解後成立案件數為 104 件，成立率約為 44.26%。與前一年度相比增加 4.19%，成立案件百分比呈現增加趨勢，顯示調解成效提升。

表四、

| 年度   | 鄉鎮市<br>(區)別 | 民事總件數 | 刑事總件數 | 合計  | 民事百分比  | 刑事百分比  |
|------|-------------|-------|-------|-----|--------|--------|
| 114年 | 馬公市         | 91    | 144   | 235 | 38.72% | 61.28% |
| 113年 | 馬公市         | 78    | 189   | 267 | 29.21% | 70.79% |
| 112年 | 馬公市         | 86    | 168   | 254 | 33.86% | 66.14% |
| 111年 | 馬公市         | 70    | 148   | 218 | 32.11% | 67.89% |
| 110年 | 馬公市         | 68    | 165   | 233 | 29.18% | 70.82% |
| 109年 | 馬公市         | 75    | 190   | 265 | 28.30% | 71.70% |

表五、

| 年度   | 成立總件數 | 不成立總件數 | 總件數 | 成立率    |
|------|-------|--------|-----|--------|
| 114年 | 104   | 131    | 235 | 44.26% |
| 113年 | 107   | 160    | 267 | 40.07% |
| 112年 | 75    | 179    | 254 | 29.53% |
| 111年 | 95    | 123    | 218 | 43.58% |
| 110年 | 79    | 154    | 233 | 33.91% |
| 109年 | 110   | 155    | 265 | 41.51% |

#### 四、結論：

綜合本次統計結果顯示，就組織概況而言，調解委員人數配置適當，多數委員具備豐富之社會歷練與調解實務經驗，能有效回應民眾多元之紛爭類型，提供具彈性且具人性化之調解服務，為地方基層紛處理體系奠定良好基礎。就調解案件成立情形觀察，仍有提升空間。

另從性別結構觀察，調解委員組成仍以男性占比較高，女性委員比例相對偏低，未來可配合性別平等政策方向，逐步引進具專業能力及意願之女性人才，促進委員會成員結構之多元性，以期在調解過程中納入更多元之觀點與溝通方式。

整體而言，馬公市調解委員會在既有制度基礎上，已具備穩定運作之條件。未來可持續強化調解委員專業訓練、經驗傳承及人力結構優化，並透過定期檢視調解案件成立情形，作為制度精進之依據。期藉由本統計通報之發布，提供施政機關掌握調解制度運作現況，並作為後續政策規劃與服務品質提升之重要參考。