



專題應用統計分析

馬公市獨居老人人口概況及服務辦理情形

澎湖縣馬公市公所主計室

112 年 8 月

目錄

一、前言	1
二、馬公市獨居老人人口概況.....	2
三、獨居老人服務成果.....	4
四、建議與結論	6
五、參考資料	7

一、前言

澎湖縣位於離島地區，因就業機會較少及行業選擇多元性低等情形，許多青壯年人口外移他縣市就業，導致部分年長者獨自居住在澎湖，依據衛生福利部之統計數據推算，111 年底澎湖縣列冊需關懷獨居老人占全縣老年人口之比率 6.26%，於全台 22 個縣市中位居第一。

因應上述情況，獨居老人照護儼然成為本市應關注的議題之一，本篇將就獨居老人人口組成情形及服務辦理成果等相關資訊加以分析，並提出建議意見，以供未來規劃相關政策之參考。

二、馬公市獨居老人人口概況

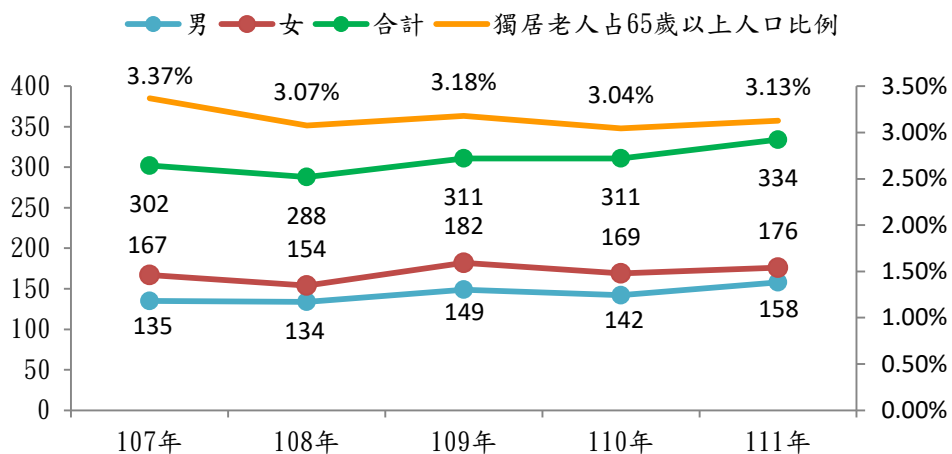
根據衛生福利部定義，列冊需關懷獨居老人係指無直系血親卑親屬或直系血親卑親屬未居住於同縣市之 65 歲以上獨自居住、同住者無照顧能力、65 歲以上夫妻同住者或經各縣（市）政府社會局（處）派員訪視評估需列冊關懷之老人，以下就其人口數、年齡組成及經濟能力作概況分析：

（一）人口數

107 年至 111 年之統計資料顯示，本市獨居老人人口占 65 歲以上人口之比例皆維持在 3% 以上，而人數以 108 年 288 人為五年中最低，至 111 年上升至 334 人，增加率約 16%。

將獨居老人人口按男性、女性區分，各年人口數皆以女性高於男性，可推測我國女性平均壽命高於男性可能為導致此情形之原因之一。其中以 109 年差距最大，男性 149 人(47.91%)、女性 182 人(58.52%)，相差 10.61 個百分點；差距最小為 111 年度，男性 158 人(47.31%)、女性 176 人(52.69%)，相差 5.38 個百分點。

圖一、馬公市獨居老人人口數

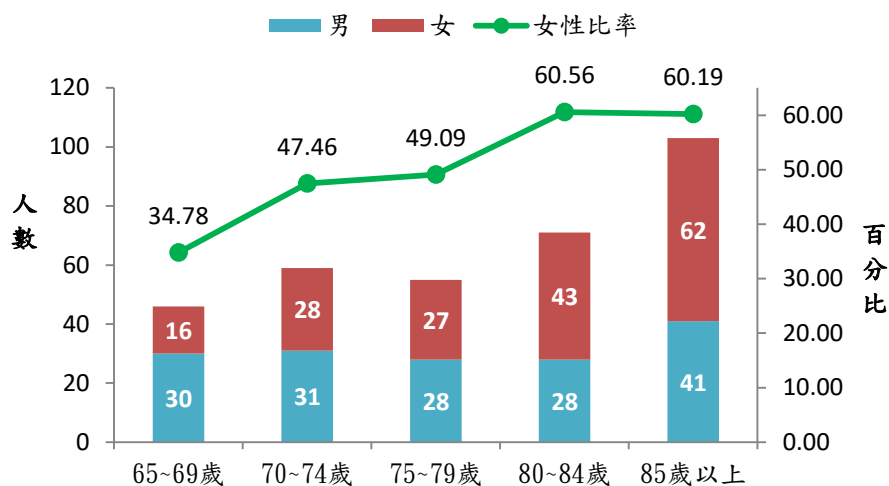


（二）年齡組成

將 111 年獨居老人人口分為五個年齡段，其中以 65-69 歲 46 人最少，85 歲以上 103 人最多，並有約 5 成獨居老人集中於 80 歲以上。另於 65-69 歲、70-74

歲及 75-79 歲三個年齡段中，男性比率高於女性，80-84 歲及 85 歲以上則以女性比率較高，亦顯示隨著年齡層越高，女性人數呈現上升之趨勢，男性人數則較平均分布於各年齡段。

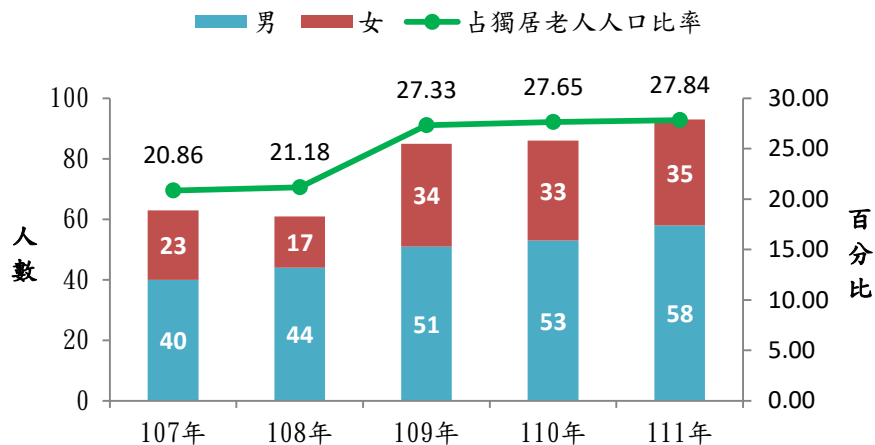
圖二、111年馬公市獨居老人年齡分布



(三) 經濟能力

依 107 年至 111 年資料顯示，本市獨居老人人口中，中低收入戶人口比率呈現上升之趨勢，107 年比率為 20.86%，至 111 年達到 27.84%，即平均每 4 位獨居老人就有一位是中低收入戶人口。此外，不同於普遍認為女性經濟能力較為弱勢之印象，中低收入戶獨居老人人口係以男性多於女性，且該五年皆占六成以上比率。

圖三、馬公市中低收入戶獨居老人人口



三、獨居老人服務成果

本市針對獨居老人之服務主要分為五項，分別為電話問安、關懷訪視、居家服務、餐飲服務及陪同就醫，依據近三年服務成果統計資料，服務總人次 109 年 74,006 人次、110 年 142,985 人次及 111 年 171,313 人次，呈現逐年增加的趨勢，其中 111 年服務總人次較上年度(110 年)增加 28,328 人次(升幅 19.81%)且五項服務皆較上年度增加，以餐飲服務升幅 23.33%最大，電話問安服務升幅 3.78%最小。(表一)

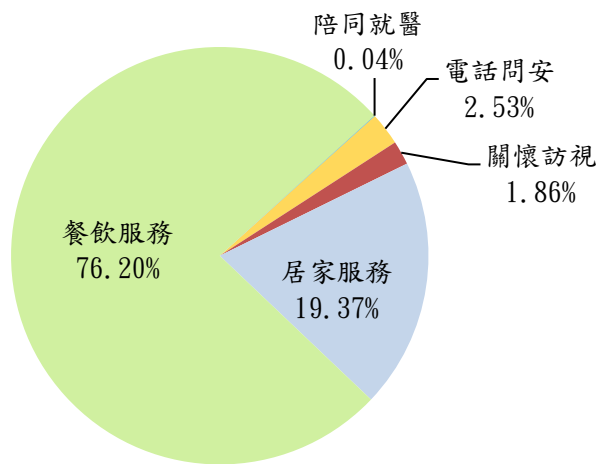
再分別探討該五項服務辦理情形，111 年以餐飲服務 130,540 人次(占 76.20%)最多，居家服務 33,183 人次(占 19.37%)居次，最少者為陪同就醫服務僅 65 人次(占 0.04%)。(圖四)

此外，澎湖縣政府為提供縣內獨居老人發生緊急危難時可即時求助，特別辦理獨居老人安裝緊急救援連線服務，本市 110 年底安裝人數 56 人，安裝率為 18.01%，111 年安裝人數 58 人，安裝率則下降為 17.37%，顯示安裝緊急救援連線系統人數增加幅度，不及因應本市獨居老人人口增加速度。(圖五)

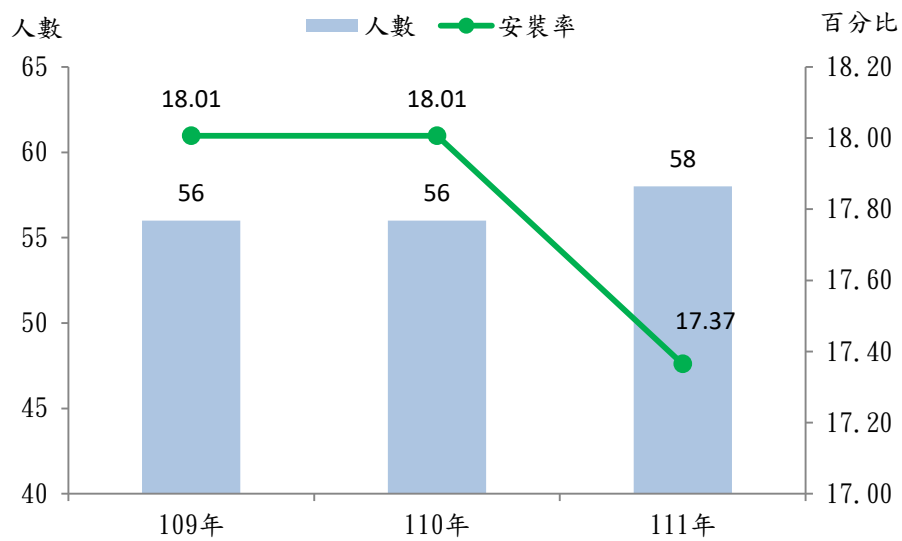
表一、本所獨居老人服務成果

項目		109 年	110 年	111 年
電話問安	人次	4,669	4,183	4,341
	本年與上年比較(%)	-	-10.41	3.78
關懷訪視	人次	3,352	2,902	3,184
	本年與上年比較(%)	-	-13.42	10.62
居家服務	人次	21,372	29,997	33,183
	本年與上年比較(%)	-	40.36	10.62
餐飲服務	人次	44,558	105,845	130,540
	本年與上年比較(%)	-	137.54	23.33
陪同就醫	人次	55	58	65
	本年與上年比較(%)	-	5.45	12.07
合計	人次	74,006	142,985	171,313
	本年與上年比較(%)	-	93.21	19.81

圖四、馬公市111各項服務比率



圖五、本市年底安裝緊急救援連線系統人數



四、建議與結論

(一)建議

透過分析以上統計數據，提供以下兩點建議，作為本市未來規劃相關政策時之參考：

1. 提升緊急救援連線系統安裝率：

查「澎湖縣政府辦理獨居老人緊急救援連線系統建置作業要點」，緊急救援連線系統之申請，須先填寫申請表及備妥相關資料後，由鄉市公所統一彙報縣府辦理，惟年長者可能因未接收到相關訊息或較無危機意識等原因，而未能主動提出申請，本市可藉由鄰里長主動向獨居老人人口詢問並協助其申請，以提升緊急救援連線系統之安裝率。

2. 心理層面照護：

除日常基本需求外，部分獨居老人因無任何同住者，致其可能無交談、傾訴之對象，因此本市可透過增加關懷訪視的次數，以及於辦理社區活動時積極邀請獨居長者參與，增加其與社區居民的往來互動，藉以活絡其社交生活。

(二)結論

我國隨著人口老化及少子化之趨勢，扶養比逐年攀升，再加上離島地區青壯年人口為就業外移他縣市之原因，本市未來獨居老人人口恐持續上升，因此期許本市可多加瞭解其實質需求並研擬相關政策，以提供獨居老年人口更友善的生活環境。

五、參考資料

1. 澎湖縣「列冊需關懷獨居老人人數及服務概況」月報
2. 孤窮老人過寒冬！每4名獨居老人就有1人中低收入(2018)。黃天如。

檢自

https://swd.wda.gov.tw/w/SWD/LifeInformation_22082321013753363

3. 臺灣低收入戶老人現況與福利服務：觀點、行為詮釋與服務輸送機制設計
(2015)。王篤強。檢自

<http://www.cares.org.tw/CaresPortal/benefit/paperDscr.do?id=85>